



**Spółka z o. o.**



## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY MILA SP. Z O. O.**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży wyrobów przez Dostawcę dla Odbiorcy.
2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są integralną częścią każdej oferty i umowy współpracy lub umowy sprzedaży, a podjęcie współpracy w zakresie dostaw stanowi równocześnie akceptację OWS. Odbiorca przyjmując fakturę VAT, paragon fiskalny lub składając zamówienie w formie ustnej lub pisemnej potwierdza włączenie OWS do treści umowy.
3. W przypadku pozostawania Odbiorcy w stałych stosunkach handlowych przyjęcie przez niego OWS dla pojedynczego zamówienia oznacza ich akceptację i włączenie do treści zawieranych po tej dacie umów sprzedaży.
4. OWS są podawane do wiadomości Odbiorcy na stronie internetowej Dostawcy ([www.mila.com.pl](http://www.mila.com.pl)), są również dostępne w formie drukowanej w siedzibie Dostawcy.
5. Jeżeli Odbiorca nie zaakceptuje OWS Dostawca może wstrzymać się z wydaniem wyrobów do czasu zaakceptowania OWS. W tym celu Dostawca wyznaczy Odbiorcy odpowiedni termin do zaakceptowania OWS. Po jego bezskutecznym upływie Dostawca może od umowy odstąpić.
6. Na potrzeby niniejszych OWS poniższe pojęcia oznaczają:
  - a) OWS – niniejsze ogólne warunki sprzedaży,
  - b) Dostawca – MILA Sp. z o.o. w Częstochowie,
  - c) Odbiorca – każda osoba prawna, fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która złożyła do dostawcy zamówienie,
  - d) zamówienie – oświadczenie Odbiorcy skierowane do Dostawcy złożone w dowolnej formie ujawniające w sposób dostateczny wolę zawarcia umowy sprzedaży zawierające oznaczenie niezbędnych elementów umowy sprzedaży,

- e) zamówienie specjalne – zamówienie dotyczące wyrobów, które nie znajdują się w stałej ofercie Dostawcy, które to wyroby – w celu wykonania zamówienia – Dostawca musi zakupić u osoby trzeciej, przerobić lub wytworzyć.

### **Zamówienia, oferty, ceny**

- 7. Dostawca podejmuje się realizacji dostawy na podstawie zamówienia złożonego Dostawcy w szczególności: pocztą, faksem drogą elektroniczną lub ustnie, określającego rodzaj zamawianych wyrobów oraz ich ilość, a także termin realizacji. Milczenie Dostawcy oznacza przyjęcie zamówienia z chwilą, w której upłynął termin określony w ust. 9. Odbiorca jest związany złożonym zamówieniem od chwili, w której dotarło ono do Dostawcy. Wycofanie zamówienia jest możliwe wyłącznie za zgodą Dostawcy wyrażoną w formie pisemnej. W przypadku wycofania zamówienia Odbiorca pokrywa koszty poniesione przez Dostawcę.
- 8. Zamówienia specjalne Dostawca składa w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte, Dostawca informuje o tym Odbiorcę w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia określając własne warunki dostawy. Informacja ta winna zostać przekazana w formie w jakiej zostało złożone zamówienie lub – wg uznania Dostawcy – faksem lub pocztą e-mail. Brak odpowiedzi Odbiorcy najpóźniej w następnym dniu roboczym uważa się za wyrażenie zgody na przystąpienie do wykonania zamówienia na warunkach określonych przez Dostawcę.
- 10. Złożenie zamówienia przez Odbiorcę z zastrzeżeniem uzupełnienia lub zmiany OWS wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy wyrażonej wprost.
- 11. Oferta Dostawcy obowiązuje w terminie w niej oznaczonym, do wyczerpania zapasów wyrobów lub do chwili złożenia nowej oferty.
- 12. Ceny określone w ofercie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej stawce.
- 13. Cena wskazana w ofercie nie obejmuje dostarczenia wyrobów; wydanie wyrobów następuje z magazynu Dostawcy wskazanego przez niego, chyba że strony postanowią inaczej. Postanowienia odmienne muszą zostać - pod rygorem ich nieważności - potwierdzone pisemnie przez Dostawcę.

### **Warunki wydania wyrobu**

- 14. Termin wydania wyrobów jest każdorazowo ustalany indywidualnie i jest każdorazowo potwierdzany przez Dostawcę.
- 15. Dostawca zobowiązuje się do wydania wyrobów o cechach określonych w przyjętym zamówieniu.
- 16. Odbiorcę obciążają koszty odbioru i załadunku wyrobów, z zastrzeżeniem punktu 17.
- 17. W przypadku uzgodnienia przez strony, iż wyroby zostaną dostarczone przez Dostawcę w uzgodnione miejsce Dostawcę obciążają: koszty załadunku i transportu wyrobów. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia wyrobów w umówione miejsce i do otwarcia burty pojazdu łącznie z podniesieniem planeki. Pozostałe czynności, w tym rozładunek, obciążają Odbiorcę.
- 18. Dostawca ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty wyrobów do chwili przystąpienia przez Odbiorcę do ich załadunku lub rozładunku.
- 19. Dostawca nie odpowiada za opóźnienia będące działaniem siły wyższej oraz nieprzewidywalnych zdarzeń mających istotny i bezpośredni wpływ na możliwość wykonania zobowiązania przez Dostawcę. W takim przypadku o okres działania siły wyższej lub/i ww. zdarzenia ulegają automatycznemu wydłużeniu terminy dostaw.

20. Dostawca odpowiada w stosunku do Odbiorcy wyłącznie za opóźnienia w wydaniu wyrobów większe niż 2 dni robocze.
21. Wyroby zakupione u Dostawcy należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych w temperaturze nie wyższej niż 40°C. Wyroby należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Za wady wynikłe w wyniku złego przechowywania Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
22. Każda partia dostawy będzie udokumentowana dowodem WZ, który stanowi podstawę ilościowego odbioru wyrobów.
23. Odbiór ilościowy i jakościowy przeprowadzany będzie w miejscu wydania.
24. Partię dostaw uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez uszkodzeń po podpisaniu dowodu WZ przez przedstawiciela Odbiorcy. Domniemuje się, iż każda osoba, która podpisała dowód WZ w imieniu Odbiorcy, i która jest związana z nim stosunkiem prawnym jest przedstawicielem Odbiorcy.
25. Braki ilościowe w dostarczonych wyrobach w porównaniu z ilością ujętą w liście przewozowym powinny być zgłaszane wyłącznie w chwili przekazania wyrobów poprzez dokonanie stosownego wpisu w liście przewozowym.
26. Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić wyroby pod względem jakościowym, jednakże nie później niż w terminie 5 dni roboczych licząc od chwili wydania wyrobów. W każdym przypadku odbiorca zobowiązany sprawdzić jakość wyrobów przed ich wykorzystaniem w procesie produkcji.
27. Zwrot wyrobów może nastąpić jedynie w sytuacji, gdy Dostawca wyrazi na to pisemną zgodę, a przedmiotem zwrotu są wyroby pełnowartościowe. Odbiorca ponosi koszty zwrotu wyrobów oraz koszty przyjęcia ich na magazyn. Strony ustalają, iż zryczałtowane koszty przyjęcia wyrobów na magazyn wynosi wynoszą 0,5% wartości netto wyrobów.
28. W przypadku, gdy Odbiorca opóźnia się z odebraniem wyrobów Dostawca wyznaczy Odbiorcy dodatkowy termin do jego odbioru. W przypadku, gdy termin ten upłynie bezskutecznie Dostawca ma prawo odstąpić od umowy wg swego wyboru: od całej, umowy, od umowy w części niewykonanej, lub też w odniesieniu wyłącznie do części niewykonanego zakresu umowy.
29. Niezależnie od postanowień ust. poprzedniego Dostawca może w przypadku opóźnienia Odbiorcy z odebraniem wyrobów po upływie dodatkowego terminu do odbioru wyrobów wystawić dla Odbiorcy dokument księgowy dokumentujący przedmiotową transakcję (faktura VAT, paragon fiskalny) i żądać natychmiastowej zapłaty ceny sprzedaży.

### **Zapłata ceny sprzedaży**

30. Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na każdej fakturze Dostawca określa termin i sposób zapłaty.
31. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
32. W przypadku opóźnienia w zapłacie Dostawca ma prawo żądać zapłaty odsetek umownych w wysokości półtora-krotności odsetek ustawowych.
33. Dostawca ma prawo wstrzymać się z wydaniem wyrobów do chwili zapłacenia przez Odbiorcę pełnej ceny sprzedaży. W przypadku zapłaty przekazem bankowym Dostawca może wstrzymać się z wydaniem wyrobów do chwili uznania jego rachunku bankowego pełną ceną sprzedaży.
34. Odbiorca nie ma prawa dokonywać potrąceń przysługujących mu względem Dostawcy należności z wierzytelnością Dostawcy z tytułu ceny sprzedaży.

## **Rękojmia za wady**

35. Okres rękojmi wynosi 12 miesięcy licząc od dnia wydania wyrobów.
36. Odbiorcy przysługują wyłącznie roszczenia o usunięcie wady lub o wymianę wyrobów na wolne od wad. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Dostawcy o wykryciu wady. W zawiadomieniu Odbiorca zamieszcza dokładny opis wady, ilości reklamowanych wyrobów, ich rodzaj, nr dowodu zakupu, pozycję i wskazanie miejsca przechowywania wyrobów dotkniętych wadami.
37. W terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych przedstawiciel Dostawcy dokonuje oględzin wadliwych wyrobów w miejscu ich przechowywania. Z oględzin przedstawiciel Dostawcy sporządza protokół.
38. Po dokonaniu oględzin Dostawca pisemnie uznaje reklamację lub też odmawia jej uznania. W przypadku uznania reklamacji Dostawca wskazuje sposób w jaki wada zostanie usunięta.
39. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może uznać reklamację bez potrzeby dokonywania oględzin.
40. Zgłoszenie reklamacji nie upoważnia Odbiorcy do wstrzymania się z zapłatą ceny sprzedaży.
41. Naruszenie fizycznej integralności wyrobów poprzez ich pocięcie, przeróbki lub inne jak również użycie niezgodne z przeznaczeniem powoduje utratę uprawnień z tytułu rękojmi.
42. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji wszelkie koszty związane bezpośrednio z jej rozpoznaniem ponosi Odbiorca.
43. W przypadku uznania przez Dostawcę reklamacji koszty zwrotu wyrobów ponosi Odbiorca, a dostarczenia wyrobów wolnych od wad Dostawca.
44. W odniesieniu do wyrobów używanych, przecenionych, niepełnowartościowych rękojmia za wady rzeczy jest wyłączona.

## **Postanowienia końcowe**

45. Do chwili zapłacenia przez Odbiorcę pełnej ceny sprzedaży wyroby pozostają własnością dostawcy.
46. Na potrzeby niniejszych OWS oświadczenia woli kierowane przez strony do siebie nawzajem przy użyciu faksu lub poczty e-mail uważa się za złożone w formie pisemnej.
47. Dostawca ma prawo żądać pisemnego potwierdzenia zamówienia złożonego ustnie.
48. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w zapłacie lub też jeżeli w opinii Dostawcy spełnienie świadczenia przez Odbiorcę będzie wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy wówczas Dostawca może skrócić termin zapłaty (także w odniesieniu do należności za wyroby już wydane, a jeszcze nie uregulowane).
49. Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy w stosunku do Odbiorcy z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez produkty dostarczane Odbiorcy przez Dostawcę (odpowiedzialność za produkt niebezpieczny). Odbiorca zobowiązany jest również do zwolnienia Dostawcy z wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Dostawcy z tytułu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
50. W przypadku zmiany stosunków gospodarczych, handlowych, finansowych lub politycznych, których strony nie brały pod uwagę zawierając umowę, a powodujących znaczne zachwianie równowagi kontraktowej, każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia negocjacji celem przywrócenia równowagi kontraktowej. Strona, której sytuacja w związku z zajściem zdarzeń określonych powyżej uległa pogorszeniu winna niezwłocznie zawiadomić pisemnie drugą stronę o ich zajściu. W przypadku braku porozumienia stron co do przywrócenia równowagi kontraktowej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności uzasadniających negocjacje umowy, w której zakres wchodzi niniejsze OWS, uważa się umowę za rozwiązaną w części jeszcze nie wykonanej z pierwszym dniem następującym po upływie 30 dniowego.
51. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS wymagają do swej ważności formy pisemnej.

52. Poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWS, Odbiorcy nie przysługują względem Dostawcy jakiegokolwiek dalej idące roszczenia ani roszczenia oparte na innych podstawach. W szczególności, Odbiorcy nie przysługują roszczenia z rękojmi wynikające z wad wyrobów lub braków wyrobów (inne niż określone w niniejszych OWS), roszczenia wynikające z nieterminowej dostawy, a także roszczenia dotyczące zmiany przedmiotu sprzedaży, roszczenia o zmniejszenie ceny wyrobów, o odszkodowanie za szkodę, za szkody osób trzecich oraz za dalsze pośrednie szkody lub utracone korzyści.
53. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS znajdują zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia między stronami oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
54. Strony wyłączają zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r..
55. Spory mogące wyniknąć w związku ze współpracą stron w zakresie dostaw wyrobów od Dostawcy będą rozstrzygane przez polski sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.

MILA Spółka z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Przejazdowa 6J, 42-280 Częstochowa. Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Częstochowy pod numerem KRS 0000116699, NIP: 777 10 02 012.  
Wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł w całości opłacony.